



TKK-Zertifizierungs-Lehrgang ServicetechnikerIn



Ein modularer Zertifizierungslehrgang für Profis im Kundendienst mit dem Ziel den Titel ServicetechnikerIn bei der Technischen Kundendienst Kammer zu erlangen.

Mit dem erlangten Zertifikat sind die Teilnehmenden optimal darauf vorbereitet bzw. dazu befähigt, als Servicetechniker die Kunden zu überzeugen und begeistern.

Zielgruppe

- ◉ ServicetechnikerInnen, die Ihre Passion mit einem anerkannten Zertifikat untermauern wollen.
- ◉ LehrgängerInnen, die ihre Berufung im Service sehen.
- ◉ QuereinsteigerInnen, die ihren Traumjob im Technischen Kundendienst anstreben.

Inhalt (Lehrgangmodule)

- ◉ PR – Entwickeln der eigenen Persönlichkeit
- ◉ SF – Beheben von Störungen durch systematisches Vorgehen
- ◉ IH – Umsetzen der Instandhaltungsstrategie
- ◉ AS – Sicherstellen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- ◉ ET – Anwenden der gesetzlichen Vorgaben zum sicheren arbeiten an elektrischen Anlagen
- ◉ DA – Arbeiten in der digitalen Welt
- ◉ Lehrgangsprüfung durch die Technische Kundendienst-Kammer Schweiz

Dauer der Ausbildung

Die Ausbildung ist modular aufgebaut und umfasst bei Besuch von allen sechs Modulen 176 Lektionen bzw. 22 Tage.

Hinzu kommen noch Learning @ Home Lektionen zu einigen Modulvorbereitungen dazu.

Lehrgangsprüfung durch die TKK – Technische Kundendienst-Kammer Schweiz

Der Zertifizierungslehrgang wird mit einer schriftlichen Abschlussarbeit und einem mündlichen Fachgespräch zur Abschlussarbeit abgeschlossen und gilt als bestanden ab einer Note von 4.0.

Um an die Prüfung zugelassen zu werden, müssen sämtliche 6 Module innerhalb der letzten 5 Jahre bestanden worden sein und ein entsprechendes Zertifikat vorliegen.



Nachweis / Annerkennung

Die TKK stellt ein personalisiertes Zertifikat aus welches bescheinigt, als Servicetechniker ausgebildet zu sein, die Kunden zu überzeugen und begeistern.

Typ der Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt im Präsenzunterricht und wird nach aktuellsten Lernmethodiken praxisnah gestaltet. Die Learning @ Home Lektionen dienen der Vorbereitung aufs Modul.

Kosten

- ☉ CHF 8'625.- für TKK- oder SKDV-Mitglieder
- ☉ CHF 9'900.- für Nichtmitglieder
- ☉ Zusätzliche Kosten für die TKK-Abschlussprüfung von CHF 1'200.-.

Teilnehmerzahl

Die Modulkurse werden ab 8 Teilnehmenden durchgeführt und sind auf max. 16 Teilnehmende beschränkt. Die Lehrgangsprüfungen werden 1 bis 2 mal jährlich durchgeführt.

Kursorte

In der Nähe der Teilnehmenden - die Location ist variabel und wird bei Anmeldeschluss bekannt gegeben.

Unsere Besonderheiten

- ☉ Wir gehen bei den Kursen spezifisch auf die Branchen der Teilnehmenden ein
- ☉ Unsere Dozenten sind allesamt Fachleute aus dem Technischen Kundendienst
- ☉ Wir vermitteln das Wissen in der Nähe unserer Teilnehmenden
- ☉ Wir fördern das nachhaltige Handeln unserer Absolventen

Unterrichtszeiten

Vormittags 08:30 bis 12:00 (inkl. Pausen)

Nachmittags 13:00 bis 16:30 (inkl. Pausen)

Abends 17:30 bis 21:00 (inkl. Pausen)

Nächste Kurse

Die jeweils nächsten Modul-Kurse können unter den Moduldetails nachgeschlagen werden. Gerne hilft ihnen die FSTKD beim Zusammenstellen des gesamten Zertifizierungslehrganges.

Firmenkurse

Wir führen Ihren spezifischen Firmenkurs in ihrem Hause oder Ort ihrer Wahl durch. Dabei gehen wir speziell auf ihre Branche, ihre Produkte und Tätigkeiten ihrer Servicetechniker ein. Für ein unverbindliches Angebot fragen Sie uns unter info@fstkd.ch an.

Weitere Infos

Sollten Sie noch Fragen haben, finden Sie weitere Infos auf unserer Homepage fstkd.ch oder kontaktieren sie uns unter der Mailadresse info@fstkd.ch

Weiterführende Ausbildungen

Fachmann / Fachfrau des Technischen Kundendienstes/Service mit Eidg. Fachausweis

KONTAKT

FSTKD Fachschule für Technischen Kundendienst
Turicaphonstrasse 11
8616 Riedikon

www.fstkd.ch
info@fstkd.ch

T +41 44 940 22 46