



## Lehrgangmodul DA – Arbeiten in der digitalen Welt



Das Modul "Arbeiten in der digitalen Welt" fördert die Affinität zu digitalen Technologien, indem es praxisnahe und relevante Fähigkeiten vermittelt. Es zeigt den konkreten Nutzen digitaler Werkzeuge für den technischen Kundendienst auf und ermöglicht den Teilnehmern, sicher und professionell mit digitalen Mitteln zu arbeiten.

Ziel ist es, Fachkräfte zu befähigen, moderne Technologien effektiv einzusetzen Freude an der Anwendung digitalen Hilfsmittel zu wecken und höchste Sicherheitsstandards einzuhalten.

### **Zielgruppe**

Mitarbeitende welche im technischen Kundendienst arbeiten und mit Digitalen Prozessen/Medien in Berührung kommen.

### **Inhalt**

- ⦿ Einführung in digitale Kompetenzen
- ⦿ Grundlagen der Information- und Datenkompetenz
- ⦿ Digitale Kommunikation und Zusammenarbeit
- ⦿ Erstellung und Bearbeitung digitaler Inhalte
- ⦿ Grundlagen der Cybersecurity
- ⦿ Problemlösung und Fehlersuche
- ⦿ Nutzung von vorgetriebenen Technologien
- ⦿ Ethik und Verantwortung im digitalen Umfeld
- ⦿ Abschluss und Evaluierung

### **Dauer der Ausbildung**

16 Lktionen Unterricht in 4 Blöcken à 3 Lktionen, Samstagvormittags oder unter der Woche Dienstags und Donnerstags Abends.

Hinzu kommen 6-8 Lktionen, Learning @ Home

### **Lernkontrolle**

Das Ausbildungsmodul wird mit einer schriftlichen Lernkontrolle abgeschlossen und gilt als bestanden ab einer Note von 4.0.

### **Nachweis / Annerkennung**

Die FSTKD stellt ein personalisiertes Zertifikat aus welches bescheinigt, die Inhalte verstanden zu haben und diese praktisch angewendet werden können.



## Typ der Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt im Präsenzunterricht und wird nach aktuelsten Lernmethodiken praxisnah gestaltet. Die Learning @ Home Lektionen dienen der Vorbereitung aufs Modul.

## Kosten

- CHF 785.- für TKK- oder SKDV-Mitglieder
- CHF 900.- für Nichtmitglieder

## Teilnehmerzahl

Der Kurs wird ab 8 Teilnehmenden durchgeführt und ist auf max. 16 Teilnehmende beschränkt.

## Kursorte

In der Nähe der Teilnehmenden - die Location ist variabel und wird bei Anmeldeschluss bekannt gegeben.

## Unsere Besonderheiten

- Wir gehen bei den Kursen spezifisch auf die Branchen der Teilnehmenden ein
- Unsere Dozenten sind allesamt Fachleute aus dem Technischen Kundendienst
- Wir vermitteln das Wissen in der Nähe unserer Teilnehmenden
- Wir fördern das nachhaltige Handeln unserer Absolventen

## Unterrichtszeiten

Vormittags 08:30 bis 12:00 (inkl. Pausen)

Abends 17:15 bis 20:45 (inkl. Pausen)

## Nächste Kurse

**DA 26.1** – 4 Unterrichtsblöcke à 4 Lektionen, Dienstag und Donnerstag Abend

16./18./23./25. Juni 2026

**DA 26.2** – 4 Unterrichtsblöcke à 4 Lektionen, Samstag Vormittag

17./24./31. Oktober & 7. November 2026

Dozent: Jürg Hofer

## Firmenkurse

Wir führen Ihren spezifischen Firmenkurs in Ihrem Hause oder Ort ihrer Wahl durch. Dabei gehen wir speziell auf Ihre Branche, Ihre Produkte und Tätigkeiten Ihrer Servicetechniker ein.

Für ein unverbindliches Angebot fragen Sie uns unter [info@fstkd.ch](mailto:info@fstkd.ch) an.

## Weitere Infos

Sollten Sie noch Fragen haben, finden Sie weitere Infos auf unserer Homepage [fstkd.ch](http://fstkd.ch) oder kontaktieren Sie uns unter der Mailadresse [info@fstkd.ch](mailto:info@fstkd.ch)

## Weiterführende Ausbildungen

TKK-Zertifizierungslehrgang «Servicetechniker»

## KONTAKT

FSTKD Fachschule für Technischen Kundendienst  
Turicaphonstrasse 11  
8616 Riedikon

[www.fstkd.ch](http://www.fstkd.ch)  
[info@fstkd.ch](mailto:info@fstkd.ch)

T +41 44 940 22 46