



Lehrgangmodul **PR** - Entwickeln der eigenen Persönlichkeit und Rolle



In diesem Modul werden essentielle Skills wie; Kommunikation, eigene Persönlichkeit, Selbstmanagement und das Berufsbild mit seinen Aufgaben-Verantwortungen-Kompetenzen trainiert.

ServicetechikerInnen treten nach dieser Ausbildungsequenz professionell auf, kennen ihren Stellenwert, planen sich selbstständig und Kundengespräche führen sie erfolgreich.

Zielgruppe

Fachkräfte im technischen Kundendienst welche die Kundenkommunikation als Erfolgsfaktor stärken wollen, ihre eigenen Arbeitsabläufe besser gestalten möchten und ihren Hebel als Botschafter der Unternehmung ausschöpfen wollen.

Inhalt

- Stärken der eigenen Persönlichkeit
- Kundenbeziehungen pflegen/aufbauen/ausbauen
- Herausfordernde Kundensituationen meistern
- Wie organisiere ich mich selber
- Lernkontrolle

Dauer der Ausbildung

40 Lektionen Unterricht in 2 Blöcken à 2 Tage & 1 Einzeltag.

Lernkontrolle

Das Ausbildungsmodul wird mit einer schriftlichen und mündlichen Lernkontrolle abgeschlossen und gilt als bestanden ab einer Note von 4.0.

Nachweis / Anerkennung

Die FSTKD stellt ein personalisiertes Zertifikat aus welches bescheinigt, die Inhalte verstanden zu haben und diese paraktisch angewendet werden können.



Typ der Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt im Präsenzunterricht und wird nach aktuelsten Lernmethodiken praxisnah gestaltet.

Kosten

- CHF 1'960.- für TKK- oder SKDV-Mitglieder
- CHF 2'250.- für Nichtmitglieder

Teilnehmerzahl

Der Kurs wird ab 8 Teilnehmenden durchgeführt und ist auf max. 16 Teilnehmende beschränkt.

Kursorte

In der Nähe der Teilnehmenden - die Location ist variabel und wird bei Anmeldeschluss bekannt gegeben.

Unsere Besonderheiten

- Wir gehen bei den Kursen spezifisch auf die Branchen der Teilnehmenden ein
- Unsere Dozenten sind allesamt Fachleute aus dem Technischen Kundendienst
- Wir vermitteln das Wissen in der Nähe unserer Teilnehmenden
- Wir fördern das nachhaltige Handeln unserer Absolventen

Unterrichtszeiten

Vormittags 08:30 bis 12:00 (inkl. Pausen)

Nachmittags 13:00 bis 16:30 (inkl. Pausen)

Nächste Kurse

PR 26.1 – 5 Unterrichtsblöcke ganztägig, jeweils Montag und Dienstag

18./19. Mai & 1./2./8. Juni 2026

PR 26.2 – 5 Unterrichtsblöcke ganztägig, jeweils Montag und Dienstag

14./15./21./22./28. September 2026

Dozenten: Roland Schuler / Thomas Seiler

Firmenkurse

Wir führen Ihren spezifischen Firmenkurs in Ihrem Hause oder Ort Ihrer Wahl durch. Dabei gehen wir speziell auf Ihre Branche, Ihre Produkte und Tätigkeiten Ihrer Servicetechniker ein. Für ein unverbindliches Angebot fragen Sie uns unter info@fstkd.ch an.

Weitere Infos

Sollten Sie noch Fragen haben, finden Sie weitere Infos auf unserer Homepage fstkd.ch oder kontaktieren Sie uns unter der Mailadresse info@fstkd.ch

Weiterführende Ausbildungen

TKK-Zertifizierungslehrgang «Servicetechniker»

KONTAKT

FSTKD Fachschule für Technischen Kundendienst
Turicaphonstrasse 11
8616 Riedikon

www.fstkd.ch
info@fstkd.ch

T +41 44 940 22 46