



## Lehrgangmodul **PR** - Entwickeln der eigenen Persönlichkeit und Rolle



In diesem Modul werden essentielle Skills wie; Kommunikation, eigene Persönlichkeit, Selbstmanagement und das Berufsbild mit seinen Aufgaben-Verantwortungen-Kompetenzen trainiert.

ServicetechnikerInnen treten nach dieser Ausbildungssequenz professionell auf, kennen ihren Stellenwert, planen sich selbstständig und Kundengespräche führen sie erfolgreich.

### **Zielgruppe**

Fachkräfte im technischen Kundendienst welche die Kundenkommunikation als Erfolgsfaktor stärken wollen, ihre eigenen Arbeitsabläufe besser gestalten möchten und ihren Hebel als Botschafter der Unternehmung ausschöpfen wollen.

### **Inhalt**

- 🔴 Stärken der eigenen Persönlichkeit
- 🔴 Kundenbeziehungen pflegen/aufbauen/ausbauen
- 🔴 Herausfordernde Kundensituationen meistern
- 🔴 Wie organisiere ich mich selber
- 🔴 Lernkontrolle

### **Dauer der Ausbildung**

40 Lektionen Unterricht in 2 Blöcken à 2 Tage & 1 Einzeltag.

### **Lernkontrolle**

Das Ausbildungsmodul wird mit einer schriftlichen und mündlichen Lernkontrolle abgeschlossen und gilt als bestanden ab einer Note von 4.0.

### **Nachweis / Annerkennung**

Die FSTKD stellt ein personalisiertes Zertifikat aus welches bescheinigt, die Inhalte verstanden zu haben und diese paraktisch angewendet werden können.



## Typ der Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt im Präsenzunterricht und wird nach aktuellsten Lernmethodiken praxisnah gestaltet.

## Kosten

- ☉ CHF 1'960.- für TKK- oder SKDV-Mitglieder
- ☉ CHF 2'250.- für Nichtmitglieder

## Teilnehmerzahl

Der Kurs wird ab 8 Teilnehmenden durchgeführt und ist auf max. 16 Teilnehmende beschränkt.

## Kursorte

In der Nähe der Teilnehmenden - die Location ist variabel und wird bei Anmeldeschluss bekannt gegeben.

## Unsere Besonderheiten

- ☉ Wir gehen bei den Kursen spezifisch auf die Branchen der Teilnehmenden ein
- ☉ Unsere Dozenten sind allesamt Fachleute aus dem Technischen Kundendienst
- ☉ Wir vermitteln das Wissen in der Nähe unserer Teilnehmenden
- ☉ Wir fördern das nachhaltige Handeln unserer Absolventen

## Unterrichtszeiten

Vormittags 08:30 bis 12:00 (inkl. Pausen)

Nachmittags 13:00 bis 16:30 (inkl. Pausen)

## Nächste Kurse

**PR 26.1** – 5 Unterrichtsblöcke ganztägig, jeweils Montag und Dienstag

18./19. Mai & 1./2./8. Juni 2026

**PR 26.2** – 5 Unterrichtsblöcke ganztägig, jeweils Montag und Dienstag

14./15./21./22./28. September 2026

Dozenten: Roland Schuler / Thomas Seiler

## Firmenkurse

Wir führen Ihren spezifischen Firmenkurs in Ihrem Hause oder Ort Ihrer Wahl durch. Dabei gehen wir speziell auf Ihre Branche, Ihre Produkte und Tätigkeiten Ihrer Servicetechniker ein. Für ein unverbindliches Angebot fragen Sie uns unter [info@fstkd.ch](mailto:info@fstkd.ch) an.

## Weitere Infos

Sollten Sie noch Fragen haben, finden Sie weitere Infos auf unserer Homepage [fstkd.ch](http://fstkd.ch) oder kontaktieren Sie uns unter der Mailadresse [info@fstkd.ch](mailto:info@fstkd.ch)

## Weiterführende Ausbildungen

TKK-Zertifizierungslehrgang «Servicetechniker»

## KONTAKT

FSTKD Fachschule für Technischen Kundendienst  
Turicaphonstrasse 11  
8616 Riedikon

[www.fstkd.ch](http://www.fstkd.ch)  
[info@fstkd.ch](mailto:info@fstkd.ch)

T +41 44 940 22 46