



Lehrgangmodul **SF** - Beheben von Störungen durch systematisches Vorgehen



Die strukturierte Behebung von Störungen durch systematisches Vorgehen befähigt die Teilnehmenden anhand des SOLUTION Leitfadens, Störungen effektiv zu analysieren, lokalisieren und diese selbstständig zu beheben.

Durch die erlernten Kompetenzen sind die Teilnehmenden befähigt, unter Druck der Kunden eine Störung ruhig und strukturiert anzugehen. Durch die systematische Vorgehensweise können die Teilnehmenden Störungen effektiv, kompetent und effizient beheben, auch ohne vertieftes Fachwissen.

Zielgruppe

Mitarbeitende welche im technischen Kundendienst arbeiten und vor Ort bei den Kunden Störungen effizienter, professioneller und mit System beheben wollen.

Inhalt

- Sammlung
- Orientierung
- Lokalisierung
- Urteil
- Testen
- Implementieren
- Offenbarung
- Nachricht

Dauer der Ausbildung

16 Lektionen Unterricht in 1 Block à 2 ganze Tage.

Lernkontrolle

Das Ausbildungsmodul wird mit einer schriftlichen Lernkontrolle abgeschlossen und gilt als bestanden ab einer Note von 4.0.

Nachweis / Annerkennung

Die FSTKD stellt ein personalisiertes Zertifikat aus welches bescheinigt, die Inhalte verstanden zu haben und diese paraktisch angewendet werden können.



Typ der Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt im Präsenzunterricht und wird nach aktuellsten Lernmethodiken praxisnah gestaltet.

Kosten

- CHF 785.- für TKK- oder SKDV-Mitglieder
- CHF 900.- für Nichtmitglieder

Teilnehmerzahl

Der Kurs wird ab 8 Teilnehmenden durchgeführt und ist auf max. 16 Teilnehmende beschränkt.

Kursorte

In der Nähe der Teilnehmenden - die Location ist variabel und wird bei Anmeldeschluss bekannt gegeben.

Unsere Besonderheiten

- Wir gehen bei den Kursen spezifisch auf die Branchen der Teilnehmenden ein
- Unsere Dozenten sind allesamt Fachleute aus dem Technischen Kundendienst
- Wir vermitteln das Wissen in der Nähe unserer Teilnehmenden
- Wir fördern das nachhaltige Handeln unserer Absolventen

Unterrichtszeiten

Vormittags 08:30 bis 12:00 (inkl. Pausen)

Nachmittags 13:00 bis 16:30 (inkl. Pausen)

Nächste Kurse

SF 26.1 – 1 Unterrichtsblock à 2 Tage, Donnerstag und Freitag

7. & 8. Mai 2026

SF 26.2 – 1 Unterrichtsblock à 2 Tage, Donnerstag und Freitag

27. & 28. August 2026

SF 26.3 – 1 Unterrichtsblock à 2 Tage, Donnerstag und Freitag

26. & 27. November 2026

Dozent: Lorenz Fischbach

Firmenkurse

Wir führen Ihren spezifischen Firmenkurs in Ihrem Hause oder Ort Ihrer Wahl durch. Dabei gehen wir speziell auf Ihre Branche, Ihre Produkte und Tätigkeiten Ihrer Servicetechniker ein.

Für ein unverbindliches Angebot fragen Sie uns unter info@fstkd.ch an.

Weitere Infos

Sollten Sie noch Fragen haben, finden Sie weitere Infos auf unserer Homepage fstkd.ch oder kontaktieren Sie uns unter der Mailadresse info@fstkd.ch

Weiterführende Ausbildungen

TKK-Zertifizierungslehrgang «Servicetechniker»

KONTAKT

FSTKD Fachschule für Technischen Kundendienst
Turicaphonstrasse 11
8616 Riedikon

www.fstkd.ch
info@fstkd.ch

T +41 44 940 22 46